

# チョイソコごとう【富江地区】会員アンケート

回答期間 : 令和4年2月7日～2月18日  
 対象 : 令和4年1月14日以前のチョイソコごとう会員登録者のうち、  
 令和4年1月27日現在18歳以上の富江地区の会員

## すべての方への質問

性別	男	女	会員番号無回答	合計
会員数	133名	325名	—	458名
回答数	49名	128名	10名	187名
回収率	36.8%	39.4%	—	40.8%
回答者に占める割合	26.2%	68.4%	5.3%	—

年代	30代以下	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上
会員数	3名	4名	16名	37名	160名	193名	45名
回答数	2名	3名	7名	22名	69名	69名	5名
回収率	66.7%	75.0%	43.8%	59.5%	43.1%	35.8%	11.1%
回答者に占める割合	1.1%	1.6%	3.7%	11.8%	36.9%	36.9%	2.7%

地区	富江	松尾	田尾	繁敷	狩立	山手	長峰
会員数	99名	26名	8名	0名	27名	10名	14名
回答数	38名	8名	5名	0名	10名	3名	6名
回収率	38.4%	30.8%	62.5%	—	37.0%	30.0%	42.9%
回答者に占める割合	20.3%	4.3%	2.7%	0.0%	5.3%	1.6%	3.2%

	黒島	黒瀬	山下	岳	土取	職人
会員数	1名	50名	105名	74名	22名	22名
回答数	0名	23名	34名	31名	8名	11名
回収率	0.0%	46.0%	32.4%	41.9%	36.4%	50.0%
回答者に占める割合	0.0%	12.3%	18.2%	16.6%	4.3%	5.9%

### 1. 運転免許

持っている	持っていない
48名	131名
25.7%	70.1%

### 1(1). 持っている人のうち車の運転

する	しない
34名	17名
70.8%	35.4%

### 2. 携帯電話等を持っているか

携帯電話	スマートフォン	両方持っていない
78名	42名	64名
41.7%	22.5%	34.2%

### 2(1). 持っていない人のうちチョイソコの予約

困る	困らない
24名	13名
37.5%	20.3%

### 3. 同居家族

単身	同居家族がいる
66名	113名
35.3%	60.4%

### 3(1). 同居家族

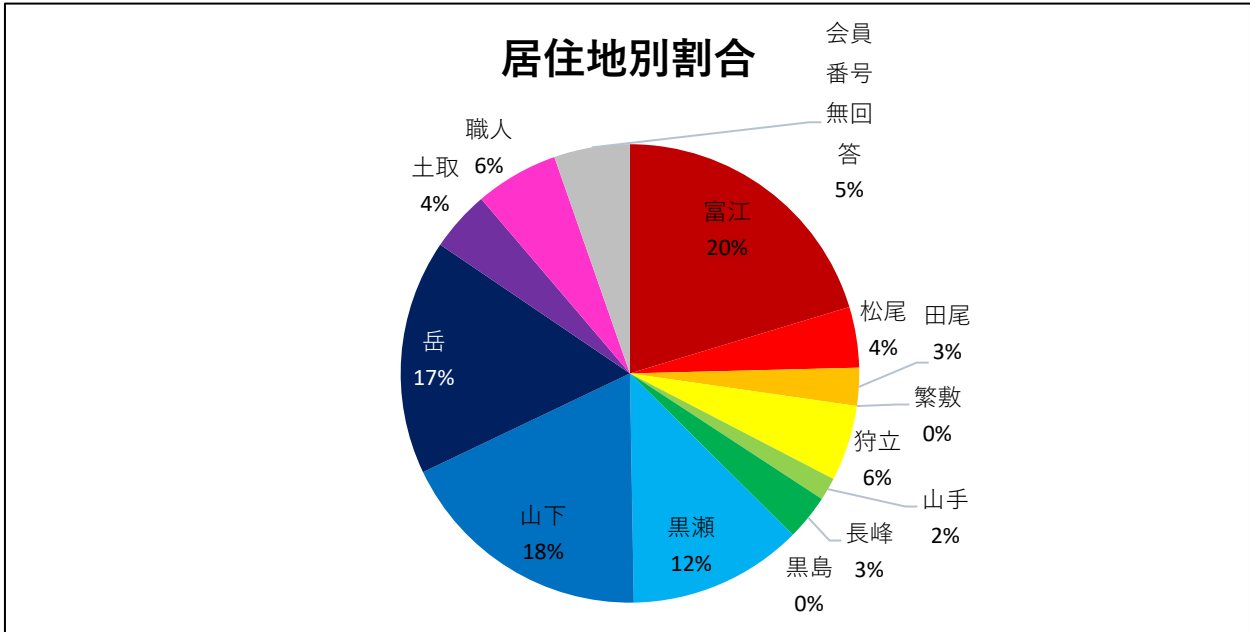
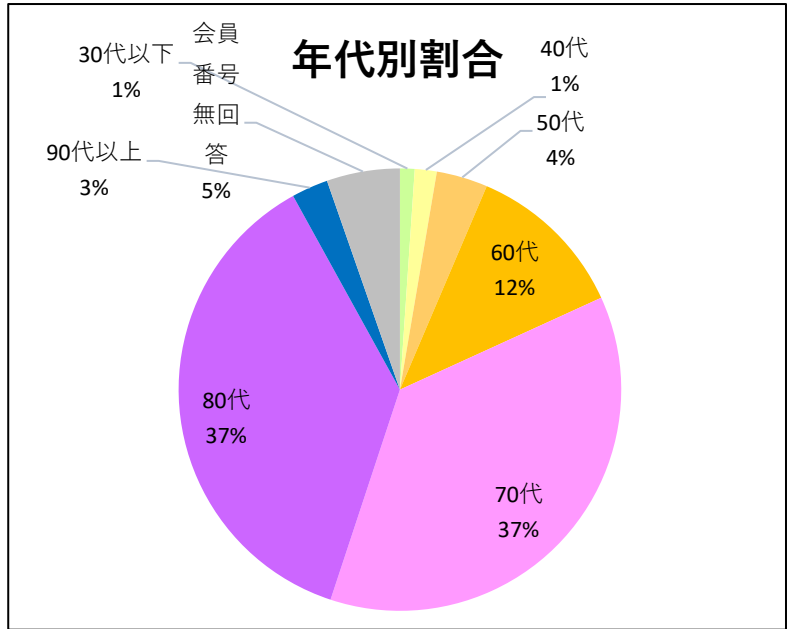
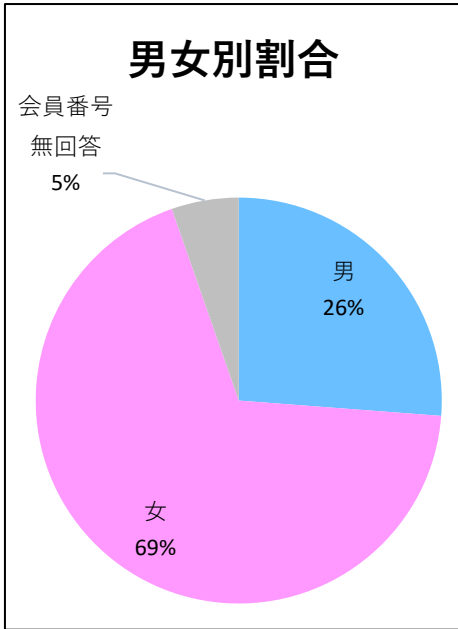
配偶者	子供	親	兄弟姉妹	その他
74名	32名	12名	6名	5名
65.5%	28.3%	10.6%	5.3%	4.4%

### 3(2). 同居家族の運転

する	しない
44名	57名
38.9%	50.4%

### 4. チョイソコを利用したことがあるか

ある	ない
95名	83名
50.8%	44.4%



●本人の運転免許所有別のチョイソコ利用経験

		チョイソコを利用したこと	
		ある	ない
運転免許	持っている	12名 25.0%	32名 66.7%
	持っていない	81名 61.8%	47名 35.9%

●運転免許を持っていない人のうち、運転する同居家族の有無別のチョイソコ利用経験

			チョイソコを利用したこと	
			ある	ない
本人は 運転免許を 持っていない	運転する 同居家族	いる	12名 27.3%	17名 38.6%
		いない	28名 49.1%	11名 19.3%

**チョイソコを利用したことがある方への質問**

**5. チョイソコの利用頻度**

ほぼ毎日	週に2～3日	週に1日	月に2～3日	月に1日	2か月に1日	1回	その他
0名	9名	6名	35名	11名	14名	3名	15名
0.0%	9.5%	6.3%	36.8%	11.6%	14.7%	3.2%	15.8%

**6. チョイソコの利用目的**

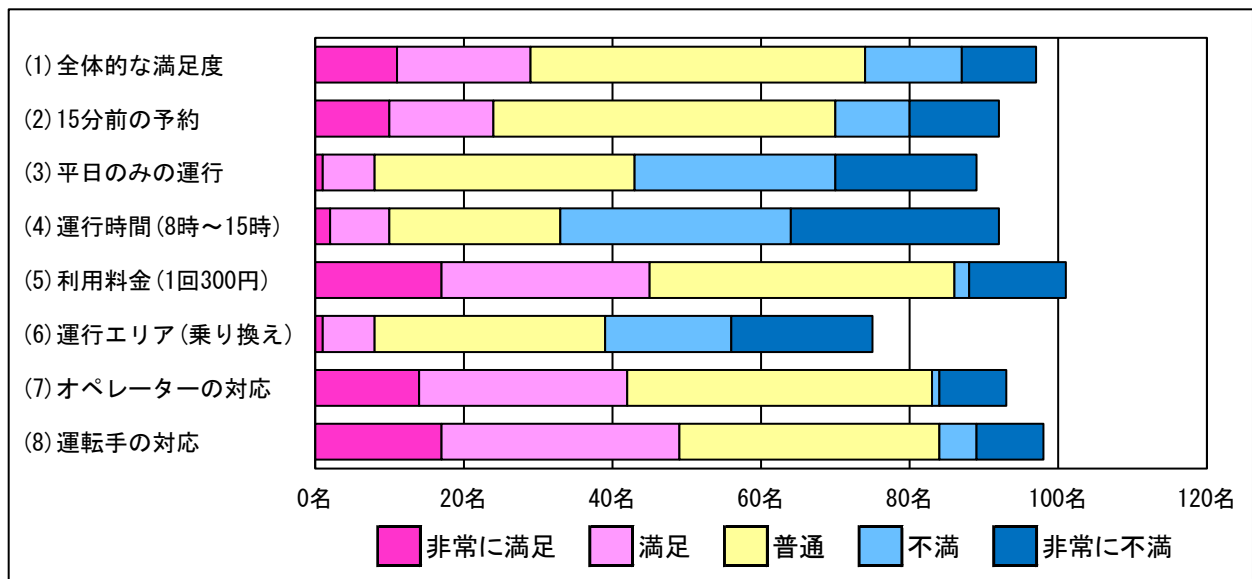
	病院・歯科等	買い物	友人・親戚宅	趣味・娯楽	その他
富江地区内	91名	39名	9名	2名	8名
	95.8%	41.1%	9.5%	2.1%	8.4%
富江地区外	30名	15名	3名	1名	2名
	31.6%	15.8%	3.2%	1.1%	2.1%

【富江地区内・その他】 介護施設(2)、仕事、バス停富江

【富江地区外・その他】 崎山から市役所

**7. チョイソコの満足度**

	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満
(1)チョイソコの全体的な満足度	11名 11.6%	18名 18.9%	45名 47.4%	13名 13.7%	10名 10.5%
(2)乗車15分前までに予約が必要	10名 10.5%	14名 14.7%	46名 48.4%	10名 10.5%	12名 12.6%
(3)運行日(平日) ※土日・年末年始は運休	1名 1.1%	7名 7.4%	35名 36.8%	27名 28.4%	19名 20.0%
(4)運行時間(8時～15時)	2名 2.1%	8名 8.4%	23名 24.2%	31名 32.6%	28名 29.5%
(5)利用料金(1回の乗車300円)	17名 17.9%	28名 29.5%	41名 43.2%	2名 2.1%	13名 13.7%
(6)運行エリア (他エリアに行く場合乗換必要)	1名 1.1%	7名 7.4%	31名 32.6%	17名 17.9%	19名 20.0%
(7)電話予約時のオペレーターの対応	14名 14.7%	28名 29.5%	41名 43.2%	1名 1.1%	9名 9.5%
(8)運転手の対応	17名 17.9%	32名 33.7%	35名 36.8%	5名 5.3%	9名 9.5%



8(1). 運行開始時刻(午前8時から)

現在の運行開始時刻のままでも生活に支障はない	75名	78.9%
運行開始時刻を早めてほしい	17名	17.9%

早めてしてほしい時刻

6:00	7:00	7:30	7:50
4名	6名	5名	1名
23.5%	35.3%	29.4%	5.9%

8(2). 運行終了時刻(午後3時まで)

現在の運行終了時刻のままでも生活に支障はない	35名	36.8%
運行終了時刻を延長してほしい	67名	70.5%

延長してほしい時刻

15:30	16:00	16:30	17:00	17:30	18:00	19:00	20:00
2名	10名	4名	32名	2名	7名	1名	1名
3.0%	14.9%	6.0%	47.8%	3.0%	10.4%	1.5%	1.5%

9(1). 土日の運行 ※現在、土日は運行していない

現在のまま運行しなくても生活に支障はない	54名	56.8%
土日に運行してほしい	42名	44.2%

9(2). 祝日の運行 ※現在、月～金の祝日は運行している

平日(月～金曜日)の祝日は運行しなくても生活に支障はない	55名	57.9%
現在のまま運行してほしい	35名	36.8%

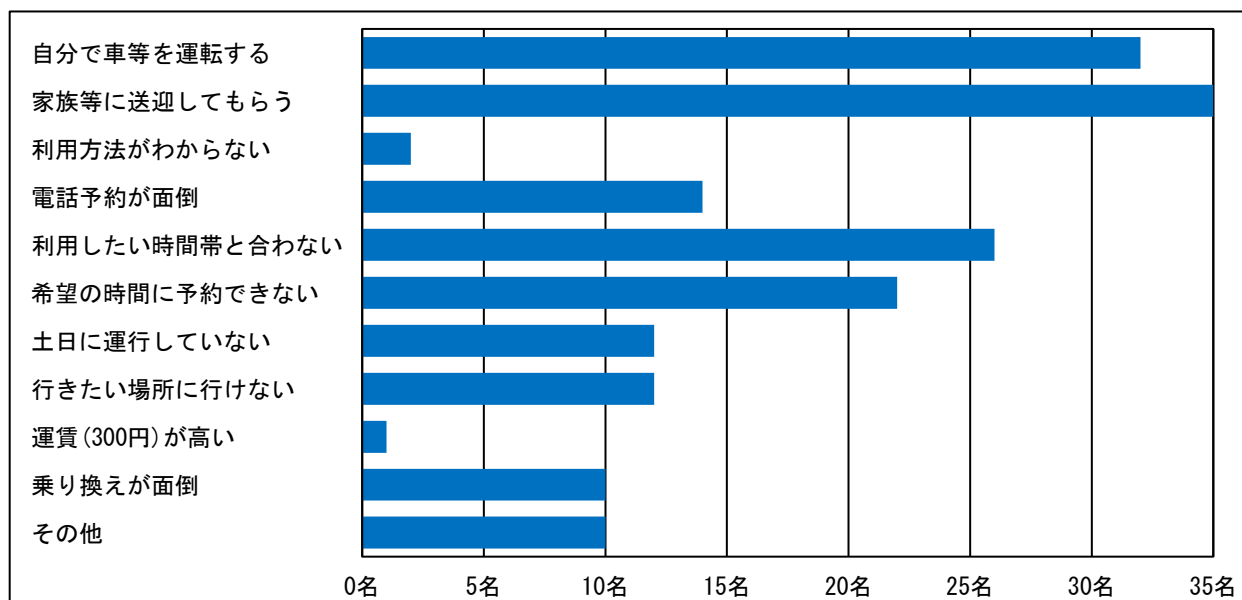
9(3). 年末年始の運行 ※現在、12/30～1/3は運行していない

現在のまま運行しなくても生活に支障はない	68名	71.6%
年末年始に運行してほしい	30名	31.6%

## チョイソコを利用したことがない方への質問

### 12. チョイソコを利用しない理由

自分で車、バイクを運転するから	32名	38.6%
家族、友人等に送迎してもらうから	35名	42.2%
利用方法がわからないから	2名	2.4%
電話予約が面倒だから	14名	16.9%
利用したい時間帯と合わないから	26名	31.3%
希望の時間に予約できないから	22名	26.5%
土日に運行していないから	12名	14.5%
行きたい場所に行けないから	12名	14.5%
運賃(300円)が高いから	1名	1.2%
乗り換えが面倒だから	10名	12.0%
その他	10名	12.0%



5. チョイソコの利用頻度（その他）

- ・ 2,3ヶ月に1回
- ・ 3ヶ月に1回
- ・ 3ヶ月に1回
- ・ 半年に1回
- ・ 年に1回
- ・ 今は(最近は)ない。母を福岡に引き取ってもらった。
- ・ 家族の状況に応じて
- ・ 車がない時
- ・ 主人のペース
- ・ 体調が優れずにタクシーを利用していた際にチョイソコが開始になりました。今後また体調が悪い時、悪天候の時など利用したいです。
- ・ 私はセニアカーを持っているので雨風の時だけ利用しています

8. (1) 運行開始時刻を早めてほしい理由

6:00	<p><b>【通院】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 五島病院他の通院予定が立てられない</li> <li>・ 通院が早い時間にされてしまう</li> <li>・ 病院の予約に間に合わない</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急対応してほしい</li> </ul>
7:00	<p><b>【通院】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 五島病院に行くバスに乗りたい</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 病気</li> <li>・ 病気早い</li> <li>・ 島外に行く時船の時間に間に合わない</li> <li>・ バスに間に合わない</li> <li>・ 用事などある時困る</li> </ul>
7:30	<p><b>【通院】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 病院へ行くので予約が間に合いません</li> <li>・ 福江の歯科、病院に行く時 8時20分のバスに間に合わない</li> <li>・ 福江病院行のバスに乗り継げないため</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福江行のバスの乗り継ぎができない</li> </ul>
7:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福江の病院に行くため</li> </ul>

8. (2) 運行終了時刻を延長してほしい理由

15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 病院の予約時間が遅い時、間に合わなかった時がありました</li> </ul>
16:00	<p><b>【通院】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 五島病院、行き、帰り、遅くなると困る</li> <li>・ 五島病院に行った時、富江からの連絡がないから</li> <li>・ 五島病院に行った時にほかの人がいて遅れると帰れません</li> <li>・ ワクチンや眼科に行くのに車がない</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3時少し早い</li> <li>・ 3時までだと気持ちが落ち着かないからです。予約制のため3時までですと2時半までには予約しないといけませんから利用しにくいです。</li> <li>・ 急用の時に困る時がある</li> <li>・ 午後から富江方面に行く用事がある時</li> <li>・ 早すぎて用事ができない</li> <li>・ 福江からのバスで帰って来た時、家までの乗り物がないから</li> </ul>
16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 仕事が(趣味も)4時までなので</li> <li>・ 福江に行った時困るから(2)</li> <li>・ 福江に行った時に間に合わない時があるため</li> </ul>
17:00	<p><b>【通院】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3時までに病院が終わらなかった時などとても困ります。歩いては帰れないし本当に困ります。延長してほしいです。</li> <li>・ 午後からの診察がある場合</li> <li>・ 歯科医に行って予約が6時だったのでチョイソコに乗って帰るつもりが3時までと聞いて、明日に願って帰りました。</li> <li>・ 町外の病院へ行った帰りにバスを利用すると15時では不便なため</li> <li>・ 富江病院の母が入院していて洗濯、面会が2時~5時になっているため</li> <li>・ 病院、歯科の終了時に必要</li> <li>・ 病院で遅くなるときがある。コロナの予約で16時のときがあたっとき困った。</li> <li>・ 病院での検査で遅くなる</li> <li>・ 病院など困る</li> <li>・ 病院など用件が済まないのに運行がない困ります</li> <li>・ 私が病院に3:30予約してコロナの3時にチョイソコ予約しようとしたらもう3時までです。</li> </ul> <p><b>【急病】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 急に病院等に行く状況になった場合不便を感じる</li> <li>・ 急に病院を利用する時</li> <li>・ 急病などの時に必要</li> </ul> <p><b>【買い物】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 買い物がゆっくりしたい</li> <li>・ 午後3時は時間が短いです。福江に病院に行って帰りは買物をしたいです。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事が14時で終わり、買い出しの時間が欲しい</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3時は早すぎる</li> <li>・外食のため</li> <li>・帰りが遅くなった時困るから</li> <li>・帰る時困るので5時までにしてほしい</li> <li>・午後からの用件が多いので帰りが不便</li> <li>・昼から出かける時に間に合わなくてとても困っています</li> <li>・友人宅や銀行など一度に済まそうと思うと忙しい</li> <li>・ゆっくりできない</li> </ul>
17:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福江からの帰りのバスの乗り継ぎができない</li> <li>・福江からのバス山下行の乗り継ぎがない</li> </ul>
18:00	<p><b>【通院】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2ヶ月先の通院予定を立てたい</li> <li>・病院に行けなくて困っている</li> </ul> <p><b>【急病】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・富江病院の救急対応希望</li> </ul> <p><b>【買い物】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナワクチン(富江)苦情がきた。夕方の食料買いに困る。</li> <li>・富江地区外への買い物へ行きたい</li> <li>・病院からの買い物したい</li> </ul> <p><b>【仕事】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事が17時までだから</li> </ul>
18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>・16:15着の船で福江に来る時、17時発のバスで富江に来る時に足がない。</li> </ul>
19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急用ができた時に車がなかったら移動するのが困るので</li> </ul>
20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>・終了時刻が早いのもっと柔軟に自由に無理なくやってほしい</li> </ul>
時刻 無回答	<p><b>【急病】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・突発的な持病者には運行終了も延長もありません。時間外の追加料金は支払います。町外までの運行を願いたい。</li> </ul> <p><b>【その他】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3時過ぎの用事がある時不便な時がある</li> <li>・コロナウイルス接種につき午後の受付の移動で困りました。臨機応変の対応を期待します。</li> <li>・一人暮らしでチョイソコだけが頼りです。なるべく長い時間走らせてもらいたい。</li> <li>・前のアンケートの時延長を望んだけど、延長してほしい人が多いと思います。今回希望してもまた無理でしょう。</li> </ul>



## 9. (1) 土日に運行してほしい理由

### 【急病】

- ・急病などの時に必要
- ・緊急な病院へ行けない。買い物に行けない。車を持った人に迷惑なかりかけている。
- ・持病のある者には曜日は関係ありません。町外への時間外運行もお願いしたい。
- ・年寄りがいるので急病になった時に車がなかったら困るので

### 【買い物】

- ・飲食店をしているので買い出しをしたい
- ・買い物、銀行、友人、ゆうちょ銀行など
- ・買い物ができない(2)
- ・買い物に出かけたいから。月1~2回くらい
- ・買い物や用事など
- ・子供が土日どちらか休みなので買い物に行きたい
- ・食料の買い物
- ・食料の買い物を頼まれる
- ・せめて土曜日だけでも買い物ができるので
- ・食べ物の確保
- ・突然買い物に行きたくなる場合
- ・土日売り出しがあるので(バリューなど)
- ・福江まで買い物に行きたいことがあります。
- ・買い物や病院行きたいけど行けないので困る

### 【急用】

- ・いつ何が起きるか分かりませんので運行してもらいたいです
- ・急な用事ができた時にタクシーは呼べないので
- ・急に用事などができた時に必要だなと感じている
- ・急用ができた時
- ・特発的に用事がある時対応できないため

### 【その他】

- ・今はだめと分かっているので利用していませんが、できるのであればお願いします。
- ・運行しなくなったら生活に困ります
- ・介護施設に土日に用事があっても利用できない
- ・車で移動できない人がいるため
- ・子供が帰省した時
- ・子供と利用する時、土日でないとうり利用できませんから。
- ・月に1~2回は土日でも運行してほしい
- ・時々土日を利用することがある
- ・時々用事がある時があります
- ・土日出かける時困るから
- ・土日に関わらず仕事があるから
- ・土日でも運行してもらおうと便利

## 9. (2) 祝日に運行してほしい理由

### 【通院】

- ・五島病院に夫が行くのでついて行きますので富江病院に私が行っています

### 【急病】

- ・緊急な病院
- ・これから先具合が悪くなった時が心配
- ・富江病院などの緊急
- ・普通は支障ないけど急病の時困る

### 【買い物】

- ・買い物、富江病院に行くため
- ・買い物に不便だから
- ・買い物や用事があるので今のまま続けてほしい
- ・食料まとめ買いは大変(コロナ)
- ・通院、食料の買い出し
- ・休みの日に買い物に行きたい

### 【急用】

- ・いざという時のため
- ・急に用事などができた時に必要だなと感じている
- ・特発的に用事がある時対応できないため
- ・用事ができた時に車がなかったら困るので

### 【その他】

- ・仕事がある
- ・休日を利用して友達を訪ねる
- ・祝日でも用事がある時がある
- ・祝日を利用して子供と利用できるからです。
- ・美容院等に行くことが多いので
- ・用件がある時行けない
- ・車で移動できない人がいるため
- ・出かける時困るから
- ・できれば毎日ほしい時がある
- ・何があるか分からないので運行してほしい
- ・祝日も運行してもらえると便利
- ・助かっています
- ・私は助かっています。知らない人もいるので教えるようにしています。
- ・土日が運休なので不便
- ・土曜日でも運行してほしい

### 9. (3) 年末年始に運行してほしい理由

#### 【通院】

- ・ 12/30, 31 まで運行してもらったほうが病院などで帰りが困る

#### 【急病】

- ・ 普通は支障ないけど急病の時困る

#### 【買い物】

- ・ 買い物(6)
- ・ 食料の買い物(3)
- ・ 正月前は買い物とか多いのでお願いします
- ・ 年末年始は買い出し等で運行してもらえると助かる
- ・ 年末は買い物など外出することが多いため
- ・ 12/30 まで買い物できない

#### 【急用】

- ・ いざという時
- ・ 急な用事があった場合運行してほしい。利用料金が現在より上でも可。
- ・ 急に用事などができた時に必要だなと感じている
- ・ 特発的に用事がある時対応できないため

#### 【その他】

- ・ 初詣行きたいです
- ・ 12/30、1/3 は正月なので運行してほしいです
- ・ 正月前後に親戚宅に行けない
- ・ 仕事が月によってあるなしがある
- ・ 出かける時困るから
- ・ 車で移動できない人がいるため
- ・ 予約がとれないで困る(乗り合い)

### 10. チョイソコを利用しない理由(その他)

- ・ 福江までなら利用したいと思うことがある
- ・ 障害を持っているので乗合の所まで行けません
- ・ 足腰が弱り、チョイソコを待っている立ち時間がつらいし、現在はできなくなりました。コロナ禍のため外出を控えるようになりました。
- ・ 車いす利用のため
- ・ 長期入院中のため
- ・ 車の台数が少ない。定員が少ない。
- ・ 五島バス利用
- ・ 社協のお世話になっています
- ・ 今のところ利用する用事がないから
- ・ これから先は利用することが多くなりそうです。

## 11. チョイソコに関する意見・要望

### 【予約制について】

- ・雨の日に朝利用したい時など、利用できなくて残念に思うことがあります。朝早い時間に利用できない、予約(受付)できる時間の終了が早く、仕事後に予約しようとしても間に合わない。予約してから実際に乗れるまで時間がかかることなどが利用したことがない理由かなと思います。
- ・「15分前までに予約」とありますが、空席があれば、また通り道であれば乗せてくれるとありがたいと思います。実際、先日そう言って乗って来られた人がいました。かと言ってTELしたらいっばいだったのか？1時間くらい先になりますと言われたこともあり、富江の地形(地図)が分かっていないでロスすることがあると思います。4時半までしてもらえると帰りも利用できて大変助かります。

### 【電話料金について】

- ・電話予約をフリーダイヤル(無料)にしてほしいです。地域を越えるとなぜ乗り換えなければならないかが分からない。

### 【運賃について】

- ・買い物ができない。今は乗ることはないが、車に乗れなくなった時には年金暮らしだと運賃が高い。

### 【希望の時間に使えない】

- ・希望の時間に予約ができない
- ・急に病院へ行きたい時、タクシーとして使えないので他人にお願いしている。急な用事、雨の日などにすぐに利用できない。
- ・現在車の運転ができるので利用していません…が運転できなくなりますので、その時は利用したいと思っております。現在利用していないのですが、利用している方からの声です。連絡してすぐ来てくれない。帰りの時間をもっと長くしてほしい。時間内に買い物、病院等が終わらないことが多々あります。午後の時間を5時までくらいできないかなー？そんな声が何回となく聞いています。
- ・電話予約が面倒。たまに希望の時間に予約できない時がある。どうしても急用の時困ることがある。
- ・一人乗りの場合、待ち時間が20分以上かかる。一人の場合でも運転できないのですか。電話してもこれでは利用できない。

### 【運行時間について】

- ・行く時は利用できても帰りの時間帯が不向きです
- ・運行時間を18時まで延長していただけるとありがたいです。小学生の子供に利用させたいと思っていましたが、学校終了後は15時を過ぎることも多く、習い事がある日は18時前が帰宅時刻になるため。
- ・運行の時間を考えてほしいです
- ・この前午後5時過ぎ指をケガして富江病院へ運よく友人に頼んで乗せて行ってもらいました。せめて6時くらいまで使うことができないでしょうか。
- ・将来自分自身が運転できなくなると思い、会員になりましたが、まだ一度も利用していません。利用していないけれど運行時間をもっと遅くまでできないかと思っています。
- ・チョイソコが3時までで困るという声をよく聞きます。利用する時間帯が片寄るのでしょね。

病院帰りに予約が取れずに具合は悪いし困ったことがあります。

- ・できれば時を4時頃にしてほしい
- ・登録はさせてもらってます。利用したことはないけど、私夫婦は高齢者ですので、いつかはお世話になる時が来ると思い登録させてもらいました。21年12月その時がきました。主人が病氣入院することになり困りました。長崎大学病院に行くのに、山下から富江までの足がなくて困ります。時間外とは思ったけど、富江を7時のバスに乗りたいので2日前に予約をお願いしようと思ってTELしましたが無理でした。私も膠原病で長年に17年ほど行ってますが、これからどうしようか…。フェリー、ジェットfoilに乗るのに、富江を7時のバス、8:20のバスに乗らないとフェリー、ジェットfoilには乗れないのです。2日3日前に予約ができたらいいなと思ってます。皆さん個人個人色々あるでしょう。
- ・年寄りには夜急に具合が悪くなる人が多いので、運行時間が夜間帯とかにしてもらえるといいかな。
- ・富江にはタクシーがないので、交通手段がないため、3時までの運行では福江の帰りが遅い時は、家までの交通手段が歩いてしかないの、時間がかかる。雨の時は帰れない。具合が悪い時、病院にも行けないので困ります。
- ・ますます加齢に伴い、これまでは利用しておりませんが、お世話になることは必至です。時間帯や台数など充実を期待しています。利用者からの声を聞くのですが、利用時間帯にもっと幅を！区間も五島病院や大波止、空港など広げてほしいとのこと。これからのさらなる拡大をお願いいたします。(土日も含めて)
- ・免許証を返納する時期になりました。お世話になります。運行終了時間を延長してほしい。3時まででは早すぎる。ゆっくり買い物もできないし。午後5時までお願いします。土日年末年始も運行してください。用事ができるかも。お願いします。

#### 【運行エリアについて】

- ・下五島全地域を運行していただきたいです
- ・地元にタクシーもないので、島内自由に行けると便利。福江で買い物して帰って来たり、三井楽や他の地域へ行けると利便性も娯楽性も増えてくる。料金は島内無料でもいいのでは。
- ・富江→福江間のエリアをつなげてほしい
- ・富江線・福江線をつなげてほしい。600円で行けたらとてもうれしい！！17時まで運行してもらえたらうれしい！！
- ・富江地区外もチョイソコごとを運行。福江まで。路線バスに乗り換え。乗車時間、料金など(理由)
- ・乗り換えがスムーズに行くのなら利用したいものです。バス停までの往復が大変だからバスは利用していません。(荷物を抱えては歩けないので)
- ・福江まで通ってほしい。五島病院などへ行きたい。

#### 【停留所について】

- ・2回ほど別の方と一緒に乗り合いしましたが、座席も近く、密閉の中、コロナ状況の中大丈夫かなと思いましたが。将来年齢を重ね足腰が弱くなり、歩行ができない時、最寄停留所まで行くことができるかが考えています。自宅と最寄停留所では距離が違いますから。利用したい時、予約電話をしましたが、時間が合わないこともあり、とても便利なチョイソコだけど便利でもないなあと感じました。

- ・ 83歳の男性。現在は自分でバイク、車の運転ができますが、この先、何年間できるか分かりません。その時に私の家から最寄停留所までが250mくらいあり、そこまで歩けるか不安です。
- ・ 家の近くに来てもらったらと思います。
- ・ 大通りまで足が弱い。自宅までの希望。携帯がないので行き先での呼び出しが大変で困る。土日の予定が立てられない。福江のように便通を考えて。
- ・ 体に不自由な家族がいるため対応してほしい。車いすを利用する人は車体が低いため乗り降りが大変。富江病院の受診を待たされる。(交通時間が非対応のため3時～)大通りが自宅遠いため、自宅までの送迎もお願いしたい。
- ・ 車いす訓練のため自宅までへの対応してください。行き先での急な対応をしてください。食料の買い物(土日)で困っている。電話番号が長くて覚えられない。
- ・ 歯科に行く時に途中停めてくださいとお願いしたけどダメ、それではここで降ろしてください、それもダメ、私が悪かったのですけどね、1回だけです。
- ・ チョイソコは家の近くまで来てほしい。病院通いなので足が悪い。夏など荷物など持って歩けない。

#### 【増車希望】

- ・ 増便してほしい
- ・ もう1台増やしてほしい。少し高すぎる。乗合で自宅に帰るのが遅くなる。
- ・ 私は車を自分で運転するので今は利用していないが、これから高齢になり運転できなくなった時を考えると、チョイソコは継続してもらいたい。(今は良いが数年後はどうなるか不安)特に同居の姉が1人、車を運転できない高齢者がいる。私達が仕事で不在の時、姉は病院に行くにも困っている。そのような時がちょくちょくあるので、ぜひもっと台数を増加し、時間等も多く、皆が利用しやすいようにしてもらいたい。

#### 【定時運行のバス等の運行希望】

- ・ 電話予約なく定期便みたいな時間帯にできればよいと思います。
- ・ マイクロバスの小型でいいから、前のバスの時間と同じに出してほしい。みんなにチョイソコは利用しにくいと聞いている。
- ・ 昔みたいにバスがあってほしい

#### 【タクシー設置希望】

- ・ いつ車が必要になるのか誰にも分からないことですが、前からあったタクシーみたいに、いつでも何時でも対応できる車があるといいなと思います。それと町内だけというのも気になります。チョイソコで福江とか行けたらもっと利用すると思います。もちろんそんな時は割増料金とかあると思います。福江のタクシーを使うことが多いです。
- ・ お金はかかってもタクシーみたいに走らせてもらいたい
- ・ 自分の場合、五島病院にかかっているが、帰りのバスに遅れたら、帰りのチョイソコに間に合わないから。そしてできることならタクシーを富江に1台でもいざという時のために置いてほしい。
- ・ タクシー会社
- ・ タクシー会社が必要です
- ・ チョイソコもありがたいと思いますけど、障害を持っている人は家の前まで来てくれるか、それ以外だったらチョイソコ以外にタクシーを1台富江の方へ運行できるようにしてもらえば本当に助かります。富江の場合本当に困ってます。富江～福江の方へ行く時はすべてタクシーで行っ

てますけど富江の方は本当に困ってます。どこに行くにもタクシーでないと行けないので、富江の方の時は知人に相談して乗せて行ってもらってます。タクシー代ほどじゃないけどお金で乗せてもらってます。

- ・チョイソコを利用するほとんどの人が病院など多いようで、時間が重なるようです。友達とこの件について話をしてみて、できれば1時間に1本くらいの予定で通路を決めて、マイクロバスみたいなバスのような車があると、とても利用するのに安心して目的地へ行けると思います。予約を入れた時にうまくいかないと思ってしまう。まだタクシーがあれば少しは心がほっとするんですけど。乱筆ですみません。
- ・身寄りのない老人ですが、現在持病がある者で、救急時であれば当然救急車をお願いするのですが、病気だけでなく一昨年前の自然災害を思い出されます。チョイソコ、バスの利用もできず困りました。恐怖感でいっぱいでしたが。チョイソコ料金は安すぎると思います。私の場合、主治医が町外ですので、発作が出た時にはチョイソコを利用しますので、町外の割増料金を含めてお願いできればと思います。一番願いたいのは町内にタクシー会社があればと思います。

### 【感想・意見】

- ・1月24日午前8時の病院予約で、富江病院へ息子に送ってもらって行きました。帰りはあい調剤薬局の方をお願いしてチョイソコを利用させていただきました。利用したのはその時1回だけです。私は電話で予約がとても苦手です。
- ・アンケートは来るが改善がない。年寄りの運転者が多く怖い。病院の予約が立てられない。大通りまで行くのに足が悪い。食料をまとめ買いするのが大変。車を持った人から「迷惑」と言われる。緊急の対応をしてほしい。(コロナワクチンなど)
- ・今のところ雨が降らない限り利用していません。たまに病院に行く日に雨が降ったら利用したいと思います。
- ・乗降の時、後続車がいると少し慌てます。
- ・臨機応変の対応をお願いします。ボランティアドライバー様に感謝します。
- ・足腰が悪いため無理がある
- ・足腰の弱い人はバスでの外出が面倒になります。どうしても五島病院に行かなければならない時もあるし。旧福江市内まで買い物に行きたいとか、自分だけで行動できない足の悪い者は特に思いが強くなります。チョイソコを利用してこういうことを解決する術が分かりません。
- ・自分の家族も乗る用にしてほしい

### 【感謝】

- ・今はチョイソコに合わせて外出しますので助かります。ありがとうございます。
- ・今まで300円がどこからどこまでか分からず、五島病院が昼過ぎになることが多々あります。そのたびに苦労しています。最近人からチョイソコでどこまで行ってどこで乗り換えればいいのか聞いてよく分かりました。絶対利用することが多いので、年寄りには頼りになると思います。がんばってください。下手な字ですみません。
- ・心強い存在で助かっております。運転手さん達にも感謝の気持ちでいっぱいです。コールセンターの方にもお手数かけておりお詫び申し上げます。これからもお願いいたします。
- ・チョイソコができてほんとに嬉しくて助かっていました。車の乗り心地も良く、スムーズに予約が取れた時は幸せでした。ですが私が足や腰を痛めてからは、待合所に立っているのがつらくなり、それに加えてコロナの問題もあり、乗合を心配して気分も良くありません。それに病院も月

2 回利用していたのが診療所がなくなり富江病院に移ってからは、コロナのせいもあるでしょう。3 ヶ月に 1 回通院になりました。介護施設への面会もコロナで面会禁止となったり、色々変わりますので予約しづらくなりました。でも富江にはタクシー会社がありませんので、チョイソコさんがある車は大変車を持たない人達にはありがたいことだと思います。運営されることは大変と思いますが、できればなくさないでほしいと思います。一人暮らしで予約が難しい人もいるかもしれませんが、助けてくれる人達がいるといいなと思っています。私はまだ TEL 予約は大丈夫ですが、今のところ同居の息子が運転してくれるので助かっていますが、それでもチョイソコさんがいつまでもあるということは安心のようなものがありますね。

- ・チョイソコさんがあるので今のところ助かっております。本当にありがとうございます。
- ・チョイソコさんがあるので私らは助かっております。ありがとうございます。
- ・免許証がない人には大変便利です。今後とも是非続けてほしい。
- ・やっぱり利用できるのうれしい
- ・私はこちらに子供が 1 人もいないので、とても助かっています。これからもよろしく願いいたします。

#### 【今後利用する】

- ・4 年の 6 月で免許を修了したいと思っています。それからチョイソコのお世話になりたいと思います。
- ・登録当時、免許を持っておらず、行きたい場所に行けず困っており、利用を考えておりました。まだ利用したことはないのですが、とても便利だと思います。今後もよろしく願いいたします。
- ・今はまだ家族の運転に頼っているが、家族ももうすぐ後期高齢者の運転免許になるので、いつチョイソコ利用になるかも知れず、タクシーより安い料金のチョイソコがいつまでも運行してほしい。
- ・今までは利用していないけど今後身体が弱くなったらとても便利だと思いますので利用したいと思っています。今後とも続けてほしいです。
- ・車を運転できなくなると思うので、そうなったら利用したいと思っています。
- ・現在困っていないけど、これから先運転できなくなった時に不便になると思いますので、チョイソコを利用したいと思います。持続をお願いしたいと思います。
- ・昨年 6 月頃から体の調子が悪く、病院以外には外に出ることもなく、コロナということで人の出入りもなく、まだチョイソコ利用もしていません。今後気候がよくなれば田舎の親戚の所等出向いて見たいと思っています。よろしく願いいたします。

#### 【利用していない】

- ・まだ一人で病院とか買い物は押し車で行っています。

#### 【今後の不安】

- ・高齢のため主人も何時まで運転できるか不安です。市内に家族がいないため、夜の急な呼び出しなどは私一人では難しいです。
- ・チョイソコがなかったら困ります
- ・チョイソコが始まった頃は、90 歳の母がいたので、病院に行くのが大変でした。こっちで見るのは大変になったので、弟がいる福岡で見てもらっています。1 年になりました。デーに週 3 回行っているんですけど、慣れないと言っています。心が痛みます。私は今のところ歩けるので、週 2 回(富江)病院 3 ヶ月に 1 回 45 分くらい…健康のためと歩いています。歩ける間はいいです



けど、これから先、子供の所と思うと不安です。母と同じようにいつかここを離れる時がいつか分かりませんが、本当に足がなくなると厳しいですね。いつでも気軽に乗り物があるのが一番ですけど、福江にも今では病院以外行きませんね。仕方ないことですね。

- ・私は今は自分で運転ができるからいいけど、そのうちにできなくなると思う(70歳過ぎ)。友人を私の車で買い物にできるだけ連れて行きます。今まではバスがあったからよかったけど、病院、スーパー、市役所、銀行、これらすべてバスの代わりとしてみんなの足代わりとなりました。まだまだ困っている人はたくさんいます。ガソリン代も高いし頼みたくても頼めない人もいます。遠慮しながら小さくなっている人達が惨めです。もっと便利な方法で解決できるようお願いいたします。