

## 【 総務水道分科会長報告 議案第54号 】

令和4年6月29日報告

ただいま議題となっております、**議案第54号 令和4年度五島市一般会計補正予算（第2号）**中、当分科会関係部分につきまして、審査の概要を報告いたします。

本案は、第1条で、歳入歳出予算の総額に歳入歳出それぞれ1億5,198万6,000円を追加し、歳入歳出予算の総額を317億6,081万2,000円といたしております。

また、第2条では、繰越明許費の設定を行っております。

審査では、総務課 関係で、庁内問合せ自動応答 AI チャットボットの導入に至った経緯やメリットについて、質疑がなされました。

理事者によりますと、財務事務や契約事務などの庁内の事務処理について、職員から各担当部署への問合せとその回答に相当程度負担があることから、チャット形式による簡単な問い合わせ手段で幅広い業務に自動で応答することができるチャットボットを導入するものである。

本年4月から5月までの2か月間で財務会計事務について試験的に実施し、一定の効果も得られており、本格導入することで業務の効率化が図られるものと考えているとの答弁でありました。

以上で、総務水道分科会の報告を終わります。